



Nächste Schritte nach Bestellung Ihres Ersatzakkus

Viele dieser Akkus sind fest im System verbaut, was bedeutet, dass sie nicht durch den Kunden ausgetauscht werden können. Sie sollten sie nicht selbst entfernen. HP stellt für jeden betroffenen Akku einen kostenlosen Ersatzakku-Service durch einen autorisierten Techniker bereit. Folgende Dienstleistungen werden bereitgestellt:

1. HP stellt einen autorisierten Techniker bereit, der den alten Akku gegen einen neuen austauscht.
2. Nachdem Sie den Ersatzakku erhalten haben, setzt sich der Techniker innerhalb von 3 Werktagen telefonisch mit Ihnen in Verbindung, um einen Termin für den Austausch des Akkus festzulegen.
3. Der Austausch wird bei Ihnen zuhause durchgeführt.
4. Wenn Sie nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Ersatzakkus kontaktiert wurden, wenden Sie sich bitte an HP unter emeabatteryrecallescalation@hp.com
5. Anweisungen zur Entsorgung des ausgebauten Akkus erhalten Sie zusammen mit Ihrem Ersatzakku.