



Qué cabe esperar después de solicitar la batería de sustitución

Muchas de estas baterías están integradas en el sistema, por lo que no pueden sustituirlas los propios clientes. Le recomendamos que no las extraiga sin la asistencia de un experto. HP proporcionará de forma gratuita servicios de sustitución de baterías por medio de un técnico autorizado para cada batería afectada. Los servicios se proporcionarán de la siguiente manera:

1. HP enviará a un técnico autorizado para sustituir la batería antigua.
2. El técnico se pondrá en contacto con usted por teléfono en un plazo de 3 días hábiles después de la entrega de la batería nueva para concertar el momento de sustitución de la batería en su ordenador.
3. La sustitución se realizará en su residencia.
4. Si no nos hemos puesto en contacto con usted en un plazo de 3 días hábiles después de la recepción de la batería de sustitución, póngase en contacto con HP por correo electrónico en la dirección emeabatteryrecallescalation@hp.com
5. Las instrucciones para la eliminación de la batería usada irán incluidas en la caja de la batería de sustitución.